

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

RESERVA DE TRANSLADOS :

A reserva de lugares poderá ser feita através da TEL Transfers pelas seguintes formas:

- Site da TEL Turismo – www.telturismo.com.br/transfers
- E-mail – teltransfers@telturismo.com.br
- Telefone – (48) 3622.5267

Após o pedido da reserva, o solicitante receberá sua confirmação de reserva com prazo para pagamento. Após a confirmação do pagamento, o solicitante receberá o voucher, que garante a ele a prestação do serviço de transfer contendo as seguintes informações:

- Nome do navio;
- Nome do passageiro;
- Data da saída;
- Local do embarque;
- Local de desembarque;
- Horários.

GARANTIA DE RESERVA:

A reserva somente estará garantida, quando for comprovado o pagamento através do envio do comprovante e recebimento por parte da TEL Transfers dos valores correspondentes a solicitação efetuada.

A reserva é pessoal e intransferível.

ATENÇÃO: Não será permitido o embarque de passageiro que não possuir ou deixar de apresentar o e-ticket e documento de identificação (carteira de identidade emitida pela SSP ou certidão de nascimento).

BAGAGEM

Para sua segurança, solicitamos que verifiquem e fechem as malas com cadeado de segurança.

Os passageiros são integralmente responsáveis pelo conteúdo de sua bagagem, bem como por suas sanções administrativas, civis, criminais, ou tributárias delas decorrente, conforme legislação vigente.

Os passageiros declaram estar ciente de sua total responsabilidade de que é proibido o transporte de mercadorias que caracterizam prática de comércio, contrabando ou descaminho.

Objetos considerados frágeis, pessoais e de valor (remédios, jóias, máquina fotográfica, filmadora, etc.) devem ser transportados somente na bagagem de mão, pelo próprio hóspede, pois a TEL Transfers não se responsabiliza por danos e extravio de tais objetos.

As bagagens transportadas nos bagageiros dos ônibus seguirão para o Terminal de Bagagens em Santos para posterior fiscalização pelas Autoridades Portuárias, a partir

deste momento a TEL Transfers não se responsabiliza pelo envio das mesmas às cabines dos passageiros.

HORÁRIOS

Em caso de atrasos na apresentação dos passageiros nos pontos de embarque decorrentes de fatores independentes de nossa vontade, não seremos responsáveis pelo reacomodamento dos passageiros e não haverá devolução do valor pago conforme política de cancelamento.

POLITICA DE CANCELAMENTO

Caso haja desistência da prestação de serviço, haverá uma multa de 20% a título de indenização.

Não haverá reembolso dos valores pagos para cancelamento no prazo inferior a 5 (cinco) dias da data da prestação do serviço.

Informamos que não haverá tolerância de espera. Os ônibus darão início ao traslado pontualmente, conforme os horários previstos de saída de cada cidade.

ATENÇÃO: Em nenhuma hipótese, o passageiro que por ventura não comparecer ao embarque nos locais e horários indicados, terá direito a reembolso dos valores pagos.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

- Não esquecer de lacrar e etiquetar a sua bagagem;
- Não esquecer o seu e-ticket de transfer. Ele é a garantia de seu embarque;
- Tenha sempre em mãos documentos de identificação necessários para sua viagem;
- Quando da partida do ônibus, certifique-se de que nada foi esquecido;
- Peça auxílio sempre aos funcionários devidamente uniformizados;
- A TEL transfers sugere aos passageiros que adquiram um Seguro Viagem junto à seu agente de viagens.

A TEL Transfers deseja à você uma ótima viagem!